

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



УТВЕРЖДЕНА  
Директором ООО «МетаМакс»  
Брейво С. М. 15.11.2021

## Политика конфиденциальности персональных данных ООО «МетаМакс»

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «МетаМакс», зарегистрированного по адресу: Минский район, 11 км Могилевского шоссе, АБК ООО «Аэролла», кабинет 27 (далее – Компания или Оператор) в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины:

Сайт – сайт <https://metamaxpro.by>.

Сервис – это любые сервисы, продукты, программы, мероприятия, услуги Компании.

Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных. В том числе представители (работники) клиентов и контрагентов, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, с которыми Компанией заключены (будут заключены, планируются к заключению) сделки.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер

каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

1.4. Иные использующиеся в тексте Политики термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

## ГЛАВА 2

### КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Действие Политики распространяется на процессы Компании, в которых осуществляется сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователей.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией.

2.3. Пользователь осуществляет вход в систему (вход в личный кабинет) на Сайте с использованием:

адреса электронной почты и пароля.

После получения согласия Пользователя на обработку персональных данных происходит аутентификация Пользователя в системе. В случае неполучения согласия аутентификация Пользователя в системе не производится.

При этом для Пользователей, которые ранее не дали согласие на обработку персональных данных, после ввода данных:

- аутентификация Пользователя в системе не производится;
- введенные данные системой не собираются и не хранятся;
- Пользователю отображается окно с запросом согласия на обработку персональных данных.

2.4. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. В связи с этим негативные последствия (в том числе ответственность любого рода), которые могут наступить в связи с предоставлением недостоверных сведений, находятся в поле ответственности Пользователя.

2.5. Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- адрес полный или частичный;
- адрес электронной почты, другие аккаунты в службах электронного обмена информацией;
- контактные телефоны;
- род занятий (специальность, область профессиональных знаний);
- место работы;

иная информация (указанный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

2.6. Также Компания может собирать информацию технического и иного характера:

файлы Cookies;

IP-адрес Пользователя;

время, проведенное на сайте;

время доступа;

информация о браузере (Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer и др.);

используемая операционная система (Mac OS, Windows и др.);

логин и пароль Пользователя;

иные данные, указанные в договорах, соглашениях, анкетах, формах и прочих подобных документах, заполняемых Пользователем;

история запросов и просмотров на Сайте;

история покупок.

2.7. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.8. Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

2.9. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и при необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

2.10. Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или интимной жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрических и генетических персональных данных, Компанией не осуществляется.

2.11. Оператор в случае необходимости для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

## ГЛАВА 3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:

идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации и других действий. Также эти данные могут быть отображены на страницах Сайта при его использовании указанным Пользователем;

создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

- использования в рассылках (почтовых, по электронной почте, с использованием СМС, других служб обмена сообщениями (например, Viber, Telegram и др.) для передачи Пользователю информации о новых товарах, акциях, бонусных программах, специальных предложениях, рекламных и иных подобных мероприятиях, а также о других новостях Компании, на получение которой Субъект дал свое согласие в письменной или иной не запрещенной законодательством форме. Субъект всегда может отказаться от проведения указанных рассылок по его контактной информации, в порядке описанном в главе 4 настоящей Политики;

предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки (в случае необходимости) при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

улучшения качества товаров и услуг Компании, предоставления и продвижения товаров и услуг Компании;

предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

предоставления различных Сервисов Компании;

отправки уведомлений технического характера (уведомления о заказах и др.);

определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

обработки статистической информации;

направления уведомлений, информации и запросов, связанных со сбором, хранением и обработкой персональных данных;

предоставления Пользователю по электронной почте или иными доступными способами, с его согласия, иных сведений/уведомлений от имени Сайта.

осуществление иных полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 4 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**4.1. Оператор имеет право:**

получать от Пользователя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

запрашивать у Пользователя информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленной цели их обработки.

#### **4.2. Оператор обязан:**

обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### **4.3. Пользователь имеет право:**

на получение информации, касающейся обработки Оператором его персональных данных;

на внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

на получение информации о предоставлении свои персональных данных третьим лицам;

на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки;

на обжалование действия/бездействия и решения Оператора, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

#### **4.4. Пользователь обязан:**

представлять Оператору исключительно достоверные сведения о себе;

в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для целей их обработки;

информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

4.5. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.6. Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку его персональных данных либо запросить о прекращении обработки своих персональных данных, включая их удаление, путем направления в адрес Компании письменного заявления (заказной почтовой корреспонденцией или нарочно) по адресу: Минский район, 11 км Могилевского шоссе, АБК ООО «Аэролла», кабинет 27, либо в виде электронного документа.

Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя;
- адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;
- идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Компании или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований Пользователя;
- личную подпись Пользователя.

Компания в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя в соответствии с его содержанием прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом Пользователя, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Компания принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом Пользователя в тот же срок.

4.7. Пользователь вправе подать Компании заявление в порядке, указанном в пункте 4.6. настоящей Политики конфиденциальности, с целью получения информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);
- персональные данные пользователя и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Компания в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию либо уведомляет его о причинах отказа в ее предоставлении.

4.8. Пользователь вправе подать Компании заявление в порядке, указанном в пункте 4.6. настоящей Политики, с целью внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

Компания в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных вносит соответствующие изменения в персональные данные Пользователя и уведомляет об этом Пользователя либо сообщает о причинах отказа во внесении таких изменений.

4.9. Пользователь вправе подать Компании заявление в порядке, указанном в пункте 4.6. настоящей Политики, с целью получения от Компании информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.

Компания в пятнадцатидневный срок после получения заявления предоставляет Пользователю соответствующую информацию либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

4.10. Пользователь вправе требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, посредством подачи Оператору заявления в порядке предусмотренном п. 4.6 настоящей Политики. Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления -- принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

4.11. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.12. В случае дачи Пользователем согласия на обработку его персональных данных, Компания сможет оказывать запрошенные Пользователем услуги (оформить заказ, создать аккаунт, отправлять информационные и рекламные рассылки, предоставлять техническую поддержку и иные, согласно целям, изложенным в главе 3 настоящей Политики).

## ГЛАВА 5

### ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без такого согласия.

5.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку персональных данных.

Если Пользователь не предоставит или отзовет свое согласие на использование его персональных данных, Компания не сможет оказать запрошенные Пользователем услуги (оформить заказ, создать аккаунт, отправлять информационные и рекламные рассылки, предоставить техническую поддержку и т.д., согласно целям, изложенными в главе 3 настоящей Политики) – полностью или частично.

5.3. Компания осуществляет сбор (получение), обработку (запись, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование), хранение, передачу (распространение, предоставление доступа), уничтожение (обезличивание, блокирование, удаление) персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике, иные действия, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в информационных системах персональных данных без использования средств автоматизации или с использованием таких средств, в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, а также смешанным образом, в целях, указанных в Политике.

5.5. Компания принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.6. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

5.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь и иным лицам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

5.8. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.9. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.10. Персональные данные хранятся в специализированных системах Компании, обеспечивающих автоматическую обработку, хранение информации.

5.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Политики Компания и Пользователь несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная Конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компаниям;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. Действующая Политика конфиденциальности является общедоступной, вступает в силу с момента её опубликования в информационной сети Интернет на Сайте по адресу <https://metamaxpro.by/privacy-policy.pdf>.

7.3. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

